

VAKANTIEWONING NEW8 - ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BOEKING

VAKANTIEWONING NEW8

Nieuwstraat 8

8300 Knokke

www.new8.be

Contactpersoon: Claudia De Graeve, +32 479 86 68 32

Gelieve zorgvuldig de algemene voorwaarden te lezen van NEW8. Deze algemene voorwaarden bepalen de verhuur van verblijven en zijn geldig vanaf de betaling. Het reserveren van een verblijf impliceert volledige aanvaarding van onze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen op elk moment worden gewijzigd en/of aangevuld door eigenaar van NEW8.

In dit geval zal de nieuwe versie automatisch van toepassing zijn op elke nieuwe klant, die op de site in kennis zal worden gesteld: www.new8.be. U is zich volledig bewust van het feit dat uw akkoord over de inhoud van deze algemene voorwaarden, geen fysieke of elektronische handtekening van dit document vereist.

Alle boekingen impliceren goedkeuring door de klant en zijn volledige aanvaarding van de algemene voorwaarden die voorrang hebben boven alle andere documenten. Behalve voorafgaande schriftelijke toestemming van NEW8, gelden deze algemene voorwaarden voor alle klanten. Enig ander document dan de algemene voorwaarden waaronder catalogi, brochures, advertenties, en mededelingen, is louter informatief en indicatief.

1 - RESERVATIES EN VERBLIJFSREGELING

Onze diensten worden beschreven op onze website www.new8.be. Vanaf 1 maart 2016, nodigen wij u uit om de actuele tarieven te raadplegen op onze website of om persoonlijke ondersteuning te krijgen bij de gastvrouw Claudia De Graeve telefonisch op +32 (0) 479 86 68 32 of per e-mail op info@new8.be. De klant bepaalt zelf de keuze van onze diensten op de dag van de boeking. De klant erkent de inhoud van de diensten, de bestemming en reservering van alle functies van verblijf en accommodatie te hebben gelezen. Hij erkent dat hij alle nodige informatie heeft gezocht en verkregen vooraleer te boeken.

De klant is verantwoordelijk voor zijn keuze van de boeking en de geschiktheid aan zijn behoeften, zodat geen verantwoordelijkheid voor NEW8 kan worden gezocht. De reservering wordt geacht aanvaard te zijn door de klant op het einde van het boekingsproces. Het boekingsproces eindigt bij de ontvangst van de aanbetaling door NEW8.

De reservering wordt van kracht uitsluitend met instemming van NEW8 na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van of het reserveringscontract (naar behoren ingevuld en ondertekend), of na aanvaarding van de algemene voorwaarden tijdens het online reserveren.

Reserveringen zijn niet bindend voor NEW8, tenzij NEW8 ze aanvaard heeft, waartoe NEW8 vrij is te doen of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid, en in het algemeen van alle omstandigheden die de uitvoering van de boeking kunnen bemoeilijken. NEW8 biedt familievakanties aan, in de traditionele zin, de accommodatie is speciaal ontworpen voor dit doel. NEW8 behoudt zich ook het recht voor om elke boeking die in strijd is met dit principe te weigeren, of het poot te verdraaien.

Onder voorbehoud van beschikbaarheid voor de data die u wenst, kan U een verblijf boeken aan de voorwaarden vermeld onder 'Tarieven verhuur'.

De betaling dient te geschieden op het moment van reservering van uw verblijf; aanbetaling van 100% van de prijs incl. belastingen en maximaal 72 uur na uw boeking. Uw reservering is pas definitief na het registreren van uw betaling.

LET OP: Na deze termijn van 72u, als we uw betaling niet hebben ontvangen, moeten we uw reservatie als nietig beschouwen en worden de posten terug te koop aangeboden. De overige annulatievoorwaarden zullen toegepast worden. Na ontvangst van uw betaling, zal een bevestiging U verzonden worden. Elke betaling moet vergezeld gaan van de referentie van het dossier dat op uw vakantie bevestiging is vermeld.

Binnen een week (7 dagen) voor aankomst (betaald verblijf), zal de informatie over uw bestemming u gestuurd worden. Iedere persoon die naar de locatie komt zonder vooraf zijn factuur te hebben betaald zal niet ontvangen worden. De datum waarop de reservatie gemaakt wordt, zal ons niet steeds toelaten u een bevestiging te sturen. U wordt geacht alle aanwijzingen aanvaard te hebben die in deze algemene voorwaarden voorkomen of u mondeling onder uw aandacht gebracht werden. Bij een huurverblijf en om veiligheidsredenen, is het aantal personen dat kan komen voor verblijf in geen geval hoger dan het aantal personen toegekend aan het verblijf en vermeld in het contract.

WAARSCHUWING: Elk verkort verblijf, onderbroken of ingekort (late aankomst vroegtijdig vertrek) of dienst die niet gebruikt wordt, wordt niet terugbetaald.

2 - BETAALWIJZEN VERBLIJF

U kunt uw verblijf betalen op basis van de factuur u toegestuurd en via bankoverschrijving op rekening vermeld op de factuur. In geval van annulering, zal de terugbetaling gedaan worden via bankoverschrijving.

3 – TARIEVEN VERHUUR

De tarieven voor al onze vakanties, accommodatie en aanverwante diensten, zijn beschikbaar op onze website. De tarieven worden bepaald door de verblijfsduur en zijn in Euro's. NEW8 is niet verantwoordelijk voor koerswijzigingen.

De getoonde prijzen komen overeen met een nacht en zijn uitgedrukt in euro's, exclusief 6% BTW. Onze tarieven (incl. belastingen) zijn onderhevig aan verandering in geval van een verhoging van de belastingtarieven voor vakantieverblijven.

Belastingtarief van 6% is bepaald door de Minister van Financiën verwoord in de btw-handleiding nr. 55: bijgevolg onthaal van de gasten ter plaatse en verschaffen van huishoudlinnen en bijkomende diensten gedurende het verblijf, dan kwalificeert de Dienst Financiën de terbeschikkingstelling van de vakantiewoning als een aan btw onderhevige dienst. Het toepasselijke btw-tarief op de verschaffing van gemeubelde logies, bedraagt 6 %.

Bij verblijf vanaf 4 dagen wordt er om de 2 dagen verse lakens en handdoeken voorzien, alsook tussentijdse schoonmaak. Dit in samenspraak met de gasten.

4 - WIJZIGING VAN DE RESERVATIE

Wijzigingen van de reservering kunnen binnen 30 dagen vóór de eerste dag van aankomst, afhankelijk van beschikbaarheid in NEW8 kosteloos geschieden. Wij verzoeken u ons onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen via e-mail. De aanvragen worden alleen geaccepteerd in het kader van de beperkte beschikbaarheid en zullen per e-mail aan NEW8 worden gezonden. De door de klant datum gekozen van de wijziging van het verblijf zal de datum zijn van het versturen van de e-mail.

LET OP: Bij het ontbreken van een uitdrukkelijk verzoek tot wijziging en de indicatie van een uitstel van uw aankomstdatum, is de accommodatie weer beschikbaar voor verkoop 24 uur na de aankomst datum vermeld op het contract en u zal dan ook uw reservering en het betaalde bedrag verbeurd verklaard zien.

Wanneer, voor het vertrek, een van de essentiële elementen van het verblijf onmogelijk wordt, door een onvoorspelbaar en onoverkomelijk feit, door de daad van een derde noodzakelijk bij de verlening van diensten uit hoofde van de overeenkomst of een geval van overmacht, zal de gastvrouw van NEW8 u onmiddellijk op de hoogte brengen. U heeft dan de mogelijkheid ofwel afstand te doen van het verblijf of de veranderingen die we zullen voorstellen, te aanvaarden. U moet ons uw keuze laten weten binnen 72 uur (afstand zal leiden tot onmiddellijke terugbetaling van alle betaalde bedragen, terwijl de aanvaarding niet zal leiden tot een terugbetaling van het teveel betaalde indien van toepassing). We verduidelijken dat de toepassing van deze aanvaarding niet zal leiden tot betaling van enige schadevergoeding.

5 - ANNULERING VAN DE BOEKING

5.1 : Annulering door de klant

In geval van annulering, vragen wij u ons onverwijld schriftelijk in kennis te stellen, via e-mail

Wij staan garant voor de terugbetaling van alle betaalde bedragen zonder annuleringskosten tot de dag voor aankomst bij annulering, behoudens bewijs om belangrijke redenen:

- Ziekte, ongeval, overlijden van de persoon die reserveert, zijn echtgenoot(ote), zijn ouders of kinderen.
- Ontslag van de persoon die reserveert of echtgenoot(ote).

Als de annulering gebeurt om een andere reden dan hierboven vermeld, ten laatste 30 dagen vóór de aankomstdatum, dan wordt 30% van de verblijfskosten ingehouden als annuleringskosten. Als de annulering gebeurt tussen 30 en 15 dagen vóór de aankomstdatum, dan wordt 50% van de verblijfskosten ingehouden als annuleringskosten.

Indien de annulering plaatsvindt om redenen die hierboven niet zijn vermeld, en minder dan 15 dagen voor aankomst is er geen aanleiding tot terugbetaling.

5.2 Annulering door NEW8

In geval van annulering door NEW8 zonder voorstel voor een gelijkwaardig alternatief, krijgt u een volledige en onmiddellijke terugbetaling. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van een schadevergoeding of interesten.

UW VERBLIJF

1 - VOORWAARDEN VAN VERBLIJF

Er wordt verduidelijkt dat het vakantiehuis voor vakantie is, en niet toegankelijk is voor personen met beperkte mobiliteit. Het boeken van een huuraccommodatie is strikt ten persoonlijke titel gemaakt. U mag in geen geval onderverhuren of overlaten zonder ons voorafgaandelijk akkoord. Minderjarigen moeten vergezeld zijn door hun ouders of wettelijke voogden.

- De huur accommodatie is uitgerust voor 1 tot 6 personen.
- NEW8 behoudt zich het recht voor om de toegang tot zijn vakantiewoning te weigeren aan groepen of gezinnen met een aantal deelnemers groter dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie of verhoging van het bedrag te eisen.

2 - AANKOMST

2.1 De afgifte van de sleutels

De dag van aankomst is vakantiewoning NEW8 beschikbaar vanaf 14 uur. In geval echter van vroege aankomst en afhankelijk van de beschikbaarheid, kan een ander uur afgesproken worden.

2.2 Waarborgsom

Een waarborgsom van **150 euro** wordt gevraagd aan de klant bij aankomst. Dit wordt bij aankomst cash betaald. Deze borg zal worden teruggegeven op de dag van vertrek na volledige verificatie van de woning. De gastvrouw behoudt zich het recht voor om alle of een deel van de borg te behouden in geval van niet-naleving van hygiëne en/of de gehuurde apparatuur. Het behoud van de borg sluit geen bijkomende schadevergoeding uit indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borg.

3 - VERTREK

Op de dag van vertrek als aangegeven in het contract, moet de vakantiewoning om 11 uur worden verlaten. De accommodatie moet ordelijk worden achtergelaten en de inventaris wordt gecontroleerd, defecte elementen of schade is voor uw rekening, alsook de herstelling van plaatsen als dit noodzakelijk is. De borg zal worden teruggegeven bij vertrek na aftrek van de vergoedingen voor eventuele schade die werd vastgesteld bij het vertrek bij inventaris. Het behoud van de aanbetaling sluit geen bijkomende schadevergoeding uit indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borg. Voor elk laattijdig vertrek moet dit vooraf gemeld worden aan de gastvrouw Claudia De Graeve.

4 - BETALING

Wij accepteren geen kredietkaarten (Visa of MasterCard/Eurocard). Betaling gebeurd via bankoverschrijvingen:

Onze bankgegevens:

Bank: ING

IBAN: BE48 3631 5624 6327

SWIFT: BBRU BE BB

Adres : Tussenwege 37, 9920 Lovendegem, België

Naam van de rekening : Gspeak.

Belangrijk: vergeet niet bij uw bankoverschrijving reserveringsnummer en-naam te vermelden.